

Qui ?

LES SEGMENTS CLIENT

LA RELATION CLIENT

LES CANAUX DE COMMUNICATION

> LA PROPOSITION DE VALEUR

Pourquoi ?

LE PROBLÈME / BESOIN

LA SOLUTION

LA PROPOSITION DE VALEUR <

MES ATOUTS

LES ACTIVITÉS-CLÉS

© 2020 - réalisé par Sandra Chenu Godefroy
toute reproduction, même partielle, est interdite
contacter scg@sandrachenugodefroy.com pour plus d'informations

> LA PROPOSITION DE VALEUR

LES RESSOURCES-CLÉS

Comment ?

LES PARTENAIRES-CLÉS

LES FLUX DE REVENUS

LA PROPOSITION DE VALEUR <

LA STRUCTURE DE COÛTS

Combien ?

LA TARIFICATION ET LES VOLUMES

RELATION
Qui ?
CANAUX

ACTIVITÉ	DATE
AUTEUR(S)	VERSION

SOLUTION(S)
Pourquoi ?
A TOUT(S)

Quoi ?

LA PROPOSITION DE VALEUR

ACTIVITÉS
Comment ?
RESSOURCES

COÛTS
Combien ?
REVENUS